

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**ŞUBAT 2019 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	2.107.860	441	0,02%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	65.328	64.207	98,28%